

Cómo está preparado UCSF Health

En UCSF Health, estamos trabajando sin parar para asegurarnos de que usted reciba la atención de alta calidad que espera, mientras mantenemos a todos – nuestros pacientes y trabajadores de atención médica – seguros durante esta situación difícil.

Respuesta unificada

Nuestros equipos están en contacto diario con colegas en otros hospitales y en todo el sistema de la Universidad de California, así como con expertos médicos de la ciudad, del condado y del país, como el Departamento de Salud Pública de San Francisco (San Francisco Department of Public Health, SFPDH) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE.UU. Nuestros investigadores principales de UCSF están buscando activamente cómo hacer la prueba para esta enfermedad, cómo prevenirla y cómo tratarla.

Capacitados y preparados

Contamos con la experiencia de atender a pacientes con enfermedades infecciosas, y usamos protocolos rigurosos y habitaciones de aislamiento para prevenir la propagación de enfermedades. UCSF Health se encuentra entre los primeros hospitales en la nación en atender a pacientes con la COVID-19, así que comenzamos temprano para prepararnos. Estamos trabajando para conseguir equipos de protección y respiradores adicionales.

Cómo priorizamos las necesidades

Continuaremos proporcionándole atención, incluida la atención de emergencia y hospitalaria, consultas por teléfono y por video y consultas en persona cuando sea urgente. Necesitamos retrasar las consultas en persona menos urgentes, incluidos algunos procedimientos y cirugías, así que es posible que se le contacte para reprogramar un procedimiento o cambiar una cita a una consulta por video.

Por favor, llame primero

Hemos agilizado las formas en que atendemos a los pacientes. A los pacientes de UCSF Health se les pide que [llamen con antelación para hacer una cita](#) o antes de las citas programadas si tienen fiebre o síntomas respiratorios. Estamos cambiando las consultas programadas a [consultas por video](#), si es adecuado hacerlo. Además, hemos establecido una [línea directa especializada para el paciente con la COVID-19](#) para los pacientes que piensan que podrían tener el coronavirus.

Durante una conversación por teléfono, un enfermero encargado de clasificar los casos según su gravedad (triage) determinará la mejor forma en que los pacientes pueden recibir atención. A estos se les puede derivar a una de las siguientes opciones: una consulta en persona en una de nuestras clínicas de evaluación respiratoria, a la sala de emergencias, a una consulta por video, a una prueba de COVID-19 desde su auto o a aislamiento en el hogar.

Tecnología

Estamos utilizando la tecnología para mantenerle seguro y agilizar la atención. Muchos pacientes están utilizando las consultas por video y aquellos con acceso a MyChart pueden [utilizar esta herramienta de evaluación en línea para detectar los síntomas de la COVID-19](#) y saber qué medidas tomar a continuación.

Evaluaciones en la entrada y restricción de personas

De conformidad con el SFDPH, a todos los visitantes y personal, que no estén involucrados en la atención directa al paciente o en el mantenimiento de la infraestructura, no se les permite entrar en nuestros centros clínicos. Hemos implementado evaluaciones de salud en las entradas de nuestros centros para evaluar a aquellas personas que tengan una tos, fiebre o falta de aliento. A cualquier visitante o empleado con esos síntomas no se le permite entrar. Además, hemos [reforzado nuestra política de visitantes](#), suspendiendo todas las visitas de rutina en nuestros hospitales y clínicas (con algunas excepciones) hasta que la transmisión de la COVID-19 ya no sea una amenaza. También, nos estamos asegurando de que nuestros empleados de atención médica no vengán a trabajar enfermos.

Haciendo espacio

Estamos convirtiendo centros para proporcionar atención más segura y de vanguardia, incluido un piso especial para pacientes con la COVID-19 con un equipo de proveedores especializados. Establecimos unidades de evaluación aguda, estructuras temporales fuera de nuestras salas de emergencia y convertimos algunas clínicas para pacientes ambulatorios en Clínicas de evaluación respiratoria para identificar y atender rápidamente a pacientes con problemas respiratorios. Y estamos colaborando con la Ciudad de San Francisco y colegas hospitalarios para crear más espacio para pacientes en todo San Francisco.

Nuestros médicos, enfermeros y personal están aquí para usted. Le pedimos su paciencia mientras hacemos todo lo posible para mantener a todas las personas seguras y atender a los pacientes más vulnerables. Si tiene preguntas, por favor comuníquese al consultorio de su proveedor o hágaselas a su equipo de atención.

Mayores capacidades de pruebas

A fin de satisfacer la mayor necesidad de hacer pruebas de la COVID-19, UCSF se ha asociado con el Chan Zuckerberg Biohub para incrementar considerablemente las pruebas para el nuevo coronavirus.