

# Línea directa del COVID-19 para pacientes

UCSF Health ha establecido una línea directa dedicada al COVID-19 para nuestros pacientes: [415-514-7328](tel:415-514-7328).

Esta línea telefónica cuenta con personal los 7 días de la semana, con el siguiente horario de atención: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.; sábado y domingo de 8 a.m. a 2 p.m.

Si cree que podría padecer del COVID-19, llame a la línea directa para analizar sus síntomas ANTES de venir a cualquier hospital o clínica. No entre sin una cita o programe citas en línea. Si tiene una cita programada y tiene síntomas respiratorios que podrían estar relacionados con COVID-19, llame antes de llegar.

Cuando llame, una enfermera le hará una serie de preguntas para evaluar su posible riesgo de infección de COVID-19. Dependiendo de sus respuestas, podría ser dirigido a una de estas opciones:

- Una videocita con uno de nuestros profesionales de salud
- Prueba para el COVID-19 en una ubicación de prueba móvil
- Centro de detección de enfermedades respiratorias o la sala de emergencias para una evaluación en persona

Si usa UCSF MyChart, hay un [verificador de síntomas de coronavirus](#) para tener una mejor idea sobre cuales son los siguientes pasos si se siente enfermo.